

REALICÉ UNA MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL EN MI EMPRESA, Y AHORA:

¿QUÉ HACER CON LOS RESULTADOS? ¿POR DÓNDE DEBEMOS EMPEZAR?

Zaida Gutiérrez Quintero.
Director Gerente. Psico Consult C.A.

Ivette Delgado
Consultor. Psico Consult C.A.

Caracas, Abril 2012

Las Empresas en esa búsqueda constante de contar con herramientas para la atención de su principal recurso como es el Talento Humano, generalmente incluye entre su planificación anual realizar un diagnóstico de Clima Organizacional.

Una vez realizado el proceso de medición del Clima y la empresa consultora presenta los resultados obtenidos a la empresa cliente, ésta se encuentran con la duda:

¿Qué hacer con los resultados? ¿Por dónde debemos empezar?

Es importante que la Empresa realice una planificación para implementar acciones dirigidas a la atención de las áreas que resultaron en el estudio como oportunidades de mejora, para ello es necesario revisar cuales dimensiones han obtenido los puntajes más bajos en la medición del clima, y cuales áreas administrativas mostraron una percepción baja del clima organizacional.

En **Psico Consult** recomendamos que se trabaje al inicio con dos de las dimensiones que obtuvieron los puntajes más bajos, como máximo. Dado que toda Organización es un Sistema, y al intervenir una parte de ella, el cambio se verá generalizado al resto de las áreas que conforman la empresa, es decir, si intervenimos una o dos dimensiones el impacto de estas acciones se verá reflejado en el resto de las dimensiones que también hayan obtenido puntajes bajos en el estudio.

Para decidir cual plan de acción se va a implementar, **Psico Consult** sugiere tomar en cuenta cuatro elementos:

- a) Que la(s) acción(es) a implementar preferiblemente sean de bajo costo y de alto impacto para la organización.
- b) Que pueda involucrarse al mayor número de colaboradores, tanto en la construcción como en la ejecución de la (s) misma (s).

- c) Ir de lo general a lo más específico, es decir, se deben seleccionar aquellas dimensiones que a nivel general en la organización resultaron como oportunidades de mejora.
- d) Que sean acciones que puedan ser sostenidas en el mediano y largo plazo.

Si tomamos en cuenta estas características nos garantizaría que el impacto por la implementación de las acciones sea percibida por los colaboradores como positiva para la Organización.

Psico Consult pone a disposición su experiencia de más de 15 años trabajando con sus clientes en la intervención Post Diagnóstico de Clima, así como la experiencia y profesionalismo de nuestro equipo de consultores en esta materia.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR PSICO CONSULT EN LA INTERVENCIÓN POST ESTUDIO DE CLIMA:

1. Plan de Desarrollo de la Supervisión, haciendo énfasis en la importancia de dar reconocimiento al equipo de trabajo, identificando estilos gerenciales y estableciendo el rol que ejercen los supervisores en la generación del clima organizacional.
2. Talleres de análisis situacional, en los que los participantes generan ideas sobre cómo convertir las oportunidades de mejora de su área en fortalezas proponiendo posibles planes de acción.
3. Diseño e implementación de planes comunicacionales que permitan una mejor fluidez de la información entre áreas y dentro de las áreas y entre supervisores y su equipo de trabajo.
4. Talleres de cohesión grupal y manejo de conflictos con el objetivo de reconocer y aprovechar el propio estilo personal y gerencial así como el de nuestros colaboradores, para lograr una mayor sinergia dentro del equipo de trabajo, evitando los conflictos injustificados.
5. Atención de cualquier otro tópico de interés para la Organización que involucre al Talento Humano.

**En Psico Consult partimos de la premisa de que:
EL CLIMA LO PERCIBIMOS TODOS PERO TAMBIEN LO GENERAMOS TODOS,
POR LO QUE TE INVITAMOS A QUE COMIENCES POR TI, MEJORANDO EN TU
PROPIA AREA DE TRABAJO.**